



Договор об оказании услуг связи № _____

г.Красноярск

Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРСВЯЗЬ НТ» (ООО «ИНТЕРСВЯЗЬ НТ»), именуемое также «Оператор связи» в лице директора Накрохина Аркадия Феликсовича, действующего на основании Устава и Абонент, указанный в п.1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:

1. Сведения об абоненте

Наименование: _____ в лице _____ (руководитель) _____ действует на основании _____

Юридический адрес: _____ Почтовый (фактич.) адрес: _____

Банковские и иные реквизиты указаны в разделе «Реквизиты и подписи сторон» (п.12) Договора

2. Адрес установки абонентского (оконечного) оборудования указан в Приложении (Приложениях) к Договору

3. Адрес и способ доставки счетов

E-Mail _____

4. Перечень услуг связи

Услуги местной телефонной связи Тарифный план (выбранный при заключении Договора) _____
в АСР оператора абоненту выделен лицевой счет _____

Услуги внутризоновой связи Оператор (поставщик услуги) **ОАО «КБ «Искра»**
(Условия предоставления услуги регулируются отдельным Договором, заключенным на основе агентских взаимоотношений)

Услуги м/г и м/н связи Оператор (поставщик услуги) **ЗАО «Транстелеком»**
(Условия предоставления услуги регулируются отдельным Договором, заключенным на основе агентских взаимоотношений)

Услуги ПД и ТМ (Интернет) Тарифный план (выбранный при заключении Договора) _____

Дополнительные услуги ... их наименование и перечень _____

5. Способ оплаты услуг связи

Кредитная система Оплата в течение 20 дней с даты выставления счета Абоненту по факту оказания услуг

Авансовая система Услуги оказываются при положительном балансе на л/с Абонента

Смешанная система

6. Дополнительные и особые условия Договора

7. Срок действия Договора

Неопределенный срок ... либо со сроком действия _____

Дата вступления Договора в силу _____ Если не указана, то совпадает с датой. Указанной в заголовке Договора

8. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает своё согласие на получение сообщений информационного характера, распространяемых по сетям связи. При несогласии Абонента с получением таких сообщений, настоящее положение не действует в случае подписания Абонентом при заключении Договора соответствующего заявления об отказе либо направлении Оператору такого заявления в период действия Договора.

9. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и Оператор связи руководствуются Правилами оказания услуг связи ООО «ИНТЕРСВЯЗЬ НТ» (лист Е), являющимися приложением к Договору и его неотъемлемой частью, Правилами оказания соответствующих услуг связи, утвержденным Правительством РФ, Федеральным законом РФ «О связи» и иными нормативными правовыми актами, регулируемыми соответствующие отношения. Правила оказания услуг связи ООО «ИНТЕРСВЯЗЬ НТ» также размещены на сайте ООО «ИНТЕРСВЯЗЬ НТ» по адресу: <http://is-nt.ru>

10. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, в т.ч. с Правилами оказания услуг связи ООО «ИНТЕРСВЯЗЬ НТ» (лист Е), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, с действующими тарифами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором связи услуг, цены/тарифы на услуги, порядок и сроки расчетов, информация об Операторе связи и иная необходимая информация.

11. Контактная и справочная информация:

11.1. Дополнительная (контактная) информация об абоненте (конт. телефон) _____

11.2. Телефон тех. поддержки оператора: +7(391)-2695400, 069, Web-сайт: www.is-nt.ru, E-mail: info@is-nt.ru

12. Реквизиты и подписи сторон

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

ООО "ИНТЕРСВЯЗЬ НТ"
ИНН/КПП: 2464043390 / 246401001
660012 г.Красноярск, ул.Гладкова, 4 оф.12-03
Р/с 40702810031280011441 в Восточно-Сибирском банке
Сбербанка РФ г. Красноярска БИК 040407627
К/с 30101810800000000627
ОКПО 58805010 ОКОНХ 52300

_____ (Накрохин А.Ф.)

М.П.

АБОНЕНТ

М.П.

Приложение (лист А) к договору №
(Услуги местной телефонной связи)

А

Настоящим приложением Оператор связи устанавливает следующие характеристики услуг местной телефонной связи для Абонента на момент заключения договора:

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ И СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ		
1	СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ	Согласно действующего прейскуранта
2	АДРЕС УСТАНОВКИ ОБОРУДОВАНИЯ	
3	АБОНЕНТСКИЙ НОМЕР (НОМЕРА)	
4	КОЛИЧЕСТВО ФИЗИЧЕСКИХ ЛИНИЙ	
5	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ	<input type="checkbox"/> Коллективное <input type="checkbox"/> Индивидуальное
6	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СВЕДЕНИЙ ОБ АБОНЕНТЕ ПРИ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ	<input type="checkbox"/> Согласие <input type="checkbox"/> Отказ
7	СИСТЕМА ОПЛАТЫ (ТАРИФНЫЙ ПЛАН), ВЫБРАННАЯ АБОНЕНТОМ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА	
8	ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ПЛАТА	Согласно действующего прейскуранта
9	ТАРИФ ЗА 1 МИНУТУ СОЕДИНЕНИЯ	Согласно действующего прейскуранта
10	ВОЗМОЖНОСТЬ ДОСТУПА К УСЛУГАМ ВНУТРИЗОНОВОЙ, МЕЖДУГОРОДНОЙ, МЕЖДУНАРОДНОЙ СВЯЗИ	<input type="checkbox"/> Согласие <input type="checkbox"/> Отказ
10.1	КОДЫ ВЫБОРА ОПЕРАТОРА СЕТИ МГ СВЯЗИ (СПРАВОЧНО)	22-ЗАО «Синтерра»; 23-ОАО «Мобильные ТелеСистемы»; 51-ОАО «Вымпел-Коммуникации»; 52-ЗАО «Компания ТрансТелеКом»; 53-ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком»; 54-ООО «Эввант»; 55-ОАО «Ростелеком»
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (технологически связанные с услугами местной телефонной связи)		

Плата за пользование услугами связи (местной, внутризонавой, междугородней/международной) вносится не позднее "25" числа месяца, следующего за расчетным, либо не позднее даты, указанной в счете на оплату. Общий расчетный период – 20 дней. Место получения счетов на оплату (если Договором и дополнительными Соглашениями не установлено иное) – Абонентский отдел ООО «Интерсвязь НТ» (г. Красноярск, ул. Гладкова, 4, оф. 12-03).

Подписанием Договора и данного приложения АБОНЕНТ также подтверждает, что не будет использовать никакого оборудования сторонних операторов связи без предварительного согласования с ООО «Интерсвязь НТ». В случае выявления несанкционированного использования такого оборудования ООО «Интерсвязь НТ» оставляет за собой право отключить телефонную линию и взыскать штрафные санкции.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ
Директор
ООО "Интерсвязь НТ"

АБОНЕНТ
Руководитель

_____ (Накрохин А.Ф.)

_____ (_____)

М.П.

М.П.

ОБРАЗЕЦ ДЛЯ ЗАКАЗА СЕРВИСА

Настоящим приложением Оператор связи устанавливает следующие характеристики услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи (услуги ГД и ТМ) для Абонента на момент заключения договора:

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, Технические параметры и нормы услуг СВЯЗИ

1	ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ	
1.1	Стоимость подключения	
1.2	Тариф (тарифный план)	
1.3.	Особенности учета в системе тарификации (биллинге)	
2	АДРЕС УСТАНОВКИ АБОНЕНТСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ	
3	ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
3.1	IP-адрес (основной)	
3.2	Маска подсети	
3.3	Шлюз	
3.4	DNS	
4	ИДЕНТИФИКАЦИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
4.1	Имя пользователя (Login)	
4.2	Пароль (Password)	
4.3	Адрес «личного кабинета»	
4.4	Адрес главной информационной страницы	
4.5	Номер лицевого счета	
5	ОПИСАНИЕ АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ	
5.1	Физическая среда	<input type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> Радиолиния <input checked="" type="checkbox"/> Иное
5.2	Транспортный протокол (интерфейс присоединения)	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> FastEthernet <input checked="" type="checkbox"/> GigabitEthernet
5.3	Физическая (максимальная) скорость (Mb/s)	
1.3	СКОРОСТЬ (ПОЛОСА ПРОПУСКАНИЯ) В РАМКАХ ТАРИФНОГО ПЛАНА (Kb/s)	
1.3.1	Максимальная	
1.3.2	Минимальная	
6	ТЕХНИЧЕСКИЕ НОРМЫ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ	
6.1	Средняя величина задержки передачи пакетов информации (мс)	
6.2	Отклонение от средней величины задержки РПД (мс)	
6.3	Коэффициент потери пакетов информации	
6.4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	
6.5	Показатель надежности	
7	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	

В соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, а также особенностями их учета услуги оказываются только при положительном балансе на лицевом счете, состояние которого отображается в «личном кабинете». Плата за пользование услугами связи может вноситься в любой момент времени и в любом объеме (основанием для платежа при этом является данный Договор). В счете на оплату (формируется в последний день расчетного месяца) фиксируется объем потребленных услуг и оплата в расчетном периоде. Место получения счетов на оплату (если Договором и дополнительными Соглашениями не установлено иное) - Абонентский отдел ООО «Интерсвязь НТ» (г. Красноярск, ул. Гладкова, 4, оф. 12-03).

ОПЕРАТОР СВЯЗИ
 Директор
 ООО «Интерсвязь НТ»

АБОНЕНТ
 Руководитель

_____ (Накрохин А.Ф.)

_____ (_____)

МП

МП



1 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И БАЗОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 1.1. "Договор" означает договор об оказании услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом.
- 1.2. "Абонент" - Абонент услуг связи, заключивший договор с оператором об оказании услуг связи при выделении для этих целей уникального идентификатора (абонентского номера, IP-адреса, логина и т.д.).
- 1.3. "Оператор" означает оператора связи – ООО «Интерсвязь НТ», имеющее лицензии на оказание соответствующих услуг связи и сеть связи.
- 1.4. На текущий момент ООО «Интерсвязь НТ» имеет следующие лицензии на оказание услуг связи:

Вид услуги	Номер лицензии	От (дата начала оказания услуги)	Срок действия, до
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	81652	01.12.2010	01.12.2015
Услуги связи для целей кабельного вещания	88163	06.06.2011	06.06.2016
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	89376	17.11.2011	17.11.2016
Телематические услуги связи	112452	04.09.2013	04.09.2018

- 1.5. "Правила" означает действующие на момент получения Абонентом услуг связи Правила оказания услуг местной телефонной связи, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, услуг связи для целей кабельного вещания и иных услуг, технологически неразрывно связанных с вышеуказанными.
- 1.6. "Расчетный период" означает период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны Услуги связи Абонентам.
- 1.7. "Тариф" означает цену, по которой происходит расчет между Сторонами за оказанные Услуги связи.
- 1.8. "Услуги связи" означают выбранный Абонентом перечень услуг связи, которые Оператор оказывает Абонентам по Договору с использованием соответствующего оборудования.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги связи на условиях и в порядке, изложенным в Договоре.
- 2.2. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения и произведя с ним все расчеты.
- 2.3. В случае неоднократного нарушения Абонентом условий настоящего Договора, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и, в случае необходимости, предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента неоплаченных сумм и убытков.
- 2.4. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения финансовых обязательств друг перед другом.
- 2.5. Если ни одна из Сторон не заявит о расторжении договора не менее чем за 30 дней до срока окончания действия договора, договор считается пролонгированным на следующий год.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

3.1. ОПЕРАТОР обязан:

- Предоставить Абоненту возможность пользования на период действия настоящего Договора, услугами связи, указанными (перечисленными) на титульном (основном) листе Договора 24 часа в сутки, 7 дней в неделю за исключением времени перерывов на техническое обслуживание и регламентные работы, проводимые во время наименьшей загрузки сети. О времени перерывов Оператор должен информировать Абонента не менее чем за 72 часа до начала проведения работ.
- Предоставить Абоненту возможность получения консультаций через службу технической поддержки Оператора (контактная информация указана на титульном листе Договора). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг и их оплатой.
- Выставлять и (при наличии технической возможности) доставлять посредством доступных средств связи (в т.ч. факсимильной или с помощью электронной почты) по указанному в Договоре адресу доставки необходимые документы, в т.ч. счета, акты выполненных работ, счета-фактуры за подключение и пользование услугами связи. Оригиналы вышеуказанных документов доставляются по адресу, указанному в Договоре.
- Сформировать учетную запись Абонента (Лицевой счет) для доступа Абонента к услугам связи и предоставить ему услуги в соответствии с параметрами, перечисленными в Приложениях № 1 (лист А), № 2 (лист Б), иных приложениях (если есть) и выбранным им тарифным планом.
- Не чаще одного раза в месяц (в течение учетного периода) менять тарифный план по письменному заявлению абонента. Выбранный (измененный) тарифный план вступает в силу с 1го числа следующего месяца (учетного периода). Действующий тарифный план фиксируется в электронной форме и связан с лицевым счетом абонента.
- Устранять неисправности в порядке поступления заявок в службу технической поддержки в течение 4х часов (за исключением выходных и праздничных дней, в случае наступления которых сроки сдвигаются на след. день). При сложных авариях и повреждениях неисправности могут устраняться в течение не более 72 часов, с обязательным уведомлением об этом Абонента;

3.2. ОПЕРАТОР имеет право:

- Приостанавливать оказание услуг связи абоненту и (или) Абоненту в случае нарушения абонентом (Абонентом) требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- Осуществлять ограничение отдельных действий абонента (Абонента), если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору ОПЕРАТОР несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- Нарушение сроков предоставления доступа к услугам связи;
- Нарушение предусмотренных договором сроков оказания услуг связи;
- Неоказание услуг связи, предусмотренных договором;
- Некачественное оказание услуг связи;
- Иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности перед Абонентом за потери доступа к услугам связи, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании Абонента, отказов электропитания, неправильного использования оборудования или программного обеспечения.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

4.1. АБОНЕНТ обязан:

- Выполнять все условия и правила предоставления услуг связи, изложенные в настоящем договоре, всех его приложениях и дополнениях.
- Своевременно оплачивать услуги в соответствии с выбранным тарифным планом, либо выставляемыми Оператором счетами и на условиях п.5 настоящего Договора.

- Предоставить Оператору достоверные сведения о месте установки оконечного оборудования, банковских реквизитах, фактическом и юридическом адресе, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение 10 дней после таких изменений представить Оператору новые сведения в письменном виде.
- Воздерживаться от передачи третьим лицам явно или неявно, без письменного согласия Оператора доступа к Сети, а также информации и программного обеспечения, полученного в результате оказания услуг.

4.2. АБОНЕНТ имеет право:

- Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия,
- Назначать по согласованию с оператором связи новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы,
- Требовать от оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде.

4.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору АБОНЕНТ несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- Неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;
- Нарушение правил эксплуатации Абонентского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
- Нарушение запрета на подключение Абонентского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- Совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи;
- Иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.4. Абонент несет самостоятельную ответственность за:

- нарушение действующего законодательства РФ.
- утрату, передачу третьим лицам, нелегальное использование идентификаторов и паролей для доступа к Сети в размере ущерба, причиненного Оператору в связи с неисполнением либо ненадлежащим исполнением данной обязанности со стороны Абонента.
- попытку несанкционированного доступа, за порчу (попытку порчи) аппаратных и программных средств, компьютеров сети Оператора в размере ущерба, причиненного Оператору в связи с неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств со стороны Абонента. В этом случае Оператор оставляет за собой право отказаться от исполнения настоящего договора.
- идентификацию своих работников, имеющих доступ к Сети.

5. РАСЧЕТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ УСЛУГИ

5.1. Абонент самостоятельно контролирует состояние своего лицевого счета (поддерживает его положительную величину) и пополняет его по мере необходимости. При отрицательной величине лицевого счета и авансовой системе оплаты услуг доступ к услугам прекращается автоматически.

5.2. Оператор после окончания текущего месяца в течение 10 дней выставляет (предъявляет) Абоненту акт оказанных услуг, счет-фактуру и счет на оплату услуг за прошедший месяц. При своевременно проведенных платежах данный счет является документом, фиксирующим объемы потребленных услуг и состояние взаиморасчетов за прошедший месяц.

5.3. При кредитной форме взаиморасчетов, Счет должен быть оплачен Абонентом в течение 20 дней с момента поступления его в адрес доставки. Счет считается оплаченным с момента поступления средств на расчетный счет Оператора. При неоплате данного счета Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту до поступления средств на расчетный счет Оператора.

5.4. При не поступлении на расчетный счет Оператора оплаты по счету, в течение 20 дней после их выставления, Оператор имеет право отключить оконечное оборудование Абонента от Сети и Абонент требует пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

Повторное подключение Абонента к услугам связи производится после полного выполнения Абонентом договорных обязательств по настоящему Договору.

5.5. Неполучение Абонентом счетов, доставленных Оператором по адресу доставки, не освобождает Абонента от обязанности своевременно оплачивать услуги связи.

5.6. Абонент вправе, в установленном законодательством порядке, предъявить письменные мотивированные претензии по обоснованности выставленных ему счетов.

5.7. Оператор имеет право изменять тарифы, условия и сроки оплаты услуг связи известив об этом Абонента, посредством любой доступной формой связи (в т.ч. факсимильной, с помощью электронной почты и т.п.), не менее чем за 30 дней до введения указанных изменений.

6. ФОРС-МАЖОР.

6.1. Обстоятельствами, исключающими ответственность Оператора за невыполнение своих обязательств, являются обстоятельства непреодолимой силы, в том числе решения компетентных государственных органов, стихийные бедствия, пожары, военные действия, забастовки, повреждения линий связи и иные независящие от сторон обязательства.

Факт наступления таких обстоятельств подтверждается соответствующими компетентными органами РФ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все споры и разногласия по вопросам исполнения настоящего Договора разрешаются Сторонами путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора.

7.2. Все, что не предусмотрено настоящим Договором, регулируется действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи (Пост. Правительства РФ № 310 от 18.05.2005), Правилами оказания услуг связи по передаче данных (Пост. Правительства РФ № 32 от 23.01.2006), Правилами оказания телематических услуг связи (Пост. Правительства РФ № 575 от 10.09.2007), Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания (Пост. Правительства РФ № 785 от 22.12.2006).

7.3. Все изменения и дополнения к действующему Договору, в том числе перечень услуг связи, предоставленных Абоненту, осуществляются по взаимному согласованию Сторон и оформляются в виде дополнений к настоящему Договору.

7.4. Настоящий Договор составлен и подписан на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ИНЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

8.1. В рамках агентских взаимоотношений между ООО «Интерсвязь НТ» и операторами (поставщиками услуг) внутризоновой, междугородней и международной связи и при согласии Абонента на получение таких услуг необходимо заключение отдельных Договоров с вышеуказанными операторами по форме и на условиях, декларируемых данными операторами и не подлежащих изменению со стороны ООО «Интерсвязь НТ».